

## 품 목 별 해 결 기 준

### 청소대행서비스업(1개 업종)

청소대행서비스업 (1 - 3)		
분 쟁 유 형	해 결 기 준	비 고
1) 서비스횟수가 1회인 경우		
- 사업자의 사정으로 인한 계약해제		* 총이용금액이란 이용자가 사업자에게 계약시 정한 실거래금액을 말하며, 계약금·잔금 등의 금액을 모두 포함한다. 다만, 보증금은 포함되지 않는다.
· 청소예정일 7일전에 취소	○ 계약금 환급	
· 청소예정일 3일전에 취소	○ 계약금 환급 및 요금의 10% 배상	
· 청소예정일 1일전에 취소	○ 계약금 환급 및 요금의 20% 배상	
· 청소예정일 당일 취소	○ 계약금 환급 및 요금의 30% 배상	
- 소비자의 사정으로 인한 계약해제		
· 청소예정일 7일전에 취소	○ 계약금 환급	
· 청소예정일 3일전에 취소	○ 요금의 10% 공제 후 환급	
· 청소예정일 1일전에 취소	○ 요금의 20% 공제 후 환급	
· 청소예정일 당일 취소	○ 요금의 30% 공제 후 환급	
- 광고와 서비스 내용이 다른 경우 (인원, 첨단장비, 사후서비스 등)	○ 계약해제 및 전체이용요금의 30% 배상	
- 서비스 이행을 위해 소비자를 방문하였으나 주소불명 또는 연락두절로 인해 서비스를 이행하지 못한 경우	○ 요금의 30% 공제 후 환급 또는 서비스의 재이행	* 주소불명, 연락두절로 서비스를 이행하지 못했음에 대한 입증은 사업자가 함.
- 서비스 이행 중 가전제품, 가구, 생활용품 등을 파손 또는 훼손한 경우	○ 손해배상	